

ÖZGEÇMİŞ

ÖZLEM YURDANUR

Özlem Yurdanur Eğitim Danışmanlık ve AB Projeleri Hizmetleri

Özlem Yurdanur Consultancy Training and EU Projects Services

www.ozlemyurdanur.com

ozlemyurdanur2@gmail.com

[Telefon: +90 542 311 3871](tel:+905423113871)



UZMANLIK ALANLARI

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Empatiye Dayalı İletişim
- Profesyonel İş Yaşamı
- Stratejik Yönetim
- Stres Zaman ve Toplantı Yönetimi
- Kariyer Yönetimi ve Meslek Seçimi (Gençler ve Kadınlar gibi özel gruplara yönelik doğru mesleğe ve profesyonel meslek yaşamına yönlendirme)
- Kurumsal İtibar Yönetimi
- Profesyonel İzlenim Yaratmak
- Kişisel Becerilerin Artırılması (Protokol yönetimi, profesyonellik, sunum becerileri)
- Kurumsal Yeniden Yapılanma Kapasite Artırımı (Özel ve Kamu Sektörü) ve Sektörel Gelişim
- Mesleki Eğitim
- İstihdam (Genç – Kadın) (Engelli – Eski Hükümlü vb Dezavantajlı Gruplar)
- Sosyal entegrasyon
- Özel Sektör Üniversite Sendika Oda Borsa STK Entegrasyonu)
- Sosyal Politika (Sosyal içerme- Sosyal diyalog)

EĞİTİM DURUMU:

<i>Doktora</i>	Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Yönetimi, Denetimi ve Politikaları (Tez Aşaması) Tez konusu: Kurumsal İtibar Yönetimi
MSc.Yüksek Lisans Derecesi	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi (SBF) Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Yüksek Lisans Programı MSc. Tez konusu: İnsan Kaynakları Yönetiminin İnsan Boyutu
<i>Lisans</i>	Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi B.A. İşletme Bölümü

Ortaokul- Lise	TED Ankara Koleji
<i>Stratejik Yönetim, İngiltere Manchester Üniversitesi nde; Sosyal Politika, Sosyal Diyalog ve İstihdam konularında ABD Duke Üniversitesi, 'nde; Çoklu Öğrenme, Eğitim Yönetimi konularında, Helsinki Üniversitesi 'nde eğitimlere ve birçok yurtiçi yurtdışı konferansa katılmıştır.</i>	

YABANCI DİL BİLGİSİ: *İngilizce : Çok iyi * Fransızca: Orta

PROFESYONEL İŞ DENEYİMİ:

Özlem Yurdanur Eğitim Danışmanlık (2002'den itibaren)	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kurumsal İletişim Danışmanı ve Eğitmen
Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü ILO ve AB Projeleri (2006'dan itibaren)	İş hayatında İnsan kaynakları yönetimi, iletişim, kayıtlı istihdam, sosyal diyalog, iş barışı, çocuk ve kadın işçiliği ve insana yakışır iş koşullarının artırılması amaçlı ILO, UNDP, EU Projelerinde danışmanlık ve eğitmenlik
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi (SBF) (2002-2011)	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kariyer Danışmanlığı MSc Yüksek lisans programında Konuk Öğretim Görevlisi
TC Ziraat Bankası Bankacılık Okulu	Yeniden Yapılandırma ve İK Projeleri Yönetmen / Eğitmen / Bankacılık Okulu Yönetici
The Coca-Cola Company (Ansan A.Ş.)	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Eğitim Uzmanı
STFA Holding Enerkom A.Ş.	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Eğitim Uzmanı

YÜRÜTTÜĞÜ VE GÖREV ALDIĞI PROJELER:

Ekim 2020 - devam ediyor	AB Projesi TR3 Bölgesinde Genç İstihdamı Teknik Destek Projesi (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı-DİKA) ve Kariyer Danışmanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi, Danışman ve Eğitmeni
Ocak 2020 - Kasım 2020	AB Projesi Kamu Denetim Kurumu (Türkiye Ombudsmanlık Kurumu) Yeniden Yapılanması Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi Danışmanı
Ocak 2019 – Ocak 2020	TAŞYAPI A.Ş. İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kurumsal Gelişim Danışmanı
Ağustos – Aralık 2018	BAYEGAN A.Ş. İnsan Kaynakları Yönetimi ve Eğitim Danışmanı

Haziran- Eylül 2018	AB Projesi “ Şanlıurfa’da Tarih Yeniden Canlanıyor Projesi- Technical Assistance for Revitalisation of History in Şanlıurfa Project” İnsan Kaynakları Yönetimi Stratejisi Uzmanı
Mayıs- Haz 2018	Gaziantep Ticaret Odası İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifika Programı Eğitmen 60 saat
Ağustos 2017- Mart 2018	AB Projesi Kıdemli İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kurumsal Kapasite Gelişim Danışmanı – Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Yeniden Yapılanması Technical Assistance for Modernisation of Turkish Customs VIII- Corporate Reorganisation and Human Resources (TR2012/0329.06-05/001) EuropeAid/126907/D/SER/TR Deloitte Danışmanlık
Haziran- Temmuz 2017	AB Projesi - Genç Eğitimi ve İstihdamdan Sorumlu Kilit Uzman Dezavantajlı Yükseköğretim Öğrencilerinin İstihdama Katılımı Projesi “Technical Assistance for Facilitating Access of Disadvantaged Higher Education students to Labour Market- Turkey” EuropeAid /135304/IH/SER/TR (TRH4.1.FADIS/P-)
Şubat- Nisan 2017	AB Projesi Kıdemli Kurumsal Gelişim Uzmanı -Çalışma Bakanlığı ÇASGEM’in Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Projesi Europe Aid/134687/D/SER/TR
Eylül 2016- Kasım 2017	AB Projesi Kıdemli İnsan Kaynakları ve İstihdam Danışmanı -Trakya Kalkınma Ajansı Trakya Bölgesi Çok Paydaşlı Ortaklık Modeli ile Kariyer Hizmetleri Projesi (Bölge İK ve istihdam stratejisinin hazırlanması)
Eylül 2016 - Şubat 2017	AB Projesi- Hakış- Müsiad – Kıdemli Sektörel Büyüme ve İnsan Kaynakları Yönetimi Danışmanı -GFA Ankon “İşçi ve İşverenlerin Sosyal Diyalog” aracılığıyla Adaptasyonun Artırılması Projesi Sosyal Diyalog Uzmanı
Ağustos 2014 - Kasım 2016	AB Projesi - Sosyal Politika, Sosyal Hizmet ve Eğitim Kilit Uzmanı Türkiye Belediyeler Birliği- WYG “Dezavantajlı Bireylerin İstihdamının Önündeki Engellerin Kaldırılması ISKEP Projesi” (Technical Assistance for the Operation Employment and Social Support Services Coordination and Implementation Model for the Integration of Disadvantaged Persons)
Ocak 2010 dan itibaren	TOBB ETU SEM Oda ve Borsalara Stratejik Yönetim Danışmanlığı ve Eğitmenlik (Kurum Kültürü, İletişim, Yönetim, Eğitici Eğitimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi)
Nisan-Ağustos 2014	AB Projesi- Stratejik İnsan Kaynakları Danışmanı Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Veterinerlik Stratejisi Geliştirilmesi Projesi (Technical Assistance for Preparation of the Veterinary Strategy Document” TR.2010/0740.01-1/SER/024/001)
Mart- Mayıs 2014	Stratejik Yönetim Danışmanı -Eğitmen Başbakanlık Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Personeline yönelik “Başbakanlık Strateji Geliştirme Başkanlığı İçin Yeni Yetkinlikler” konulu eğitim programı koordinatörlüğü ve eğitimlerin verilmesi “Eğitici Eğitimi, “Sunum Teknikleri” Yaratıcı Öğretim teknikleri, Zor İnsanlarla Başa Çıkma, Zaman Yönetimi ve Stres ile Başa Çıkma, Toplantı ve Çalıştay Yönetimi, Arama Konferansı ve Moderasyon” eğitimlerinin verilmesi
Kasım- Aralık 2013	AB Projesi VABPRO –Valiliklerde AB İşleri için Kapasite Artırılması Projesinde Valilik temsilcilerine Eğitici Eğitimi ve Sunum Teknikleri Eğitmen
Mayıs –Haziran 2013	AB Projesi Kıdemli Eğitmen Project Group- İŞKUR için Youth Employment Genç İstihdamı Projesi Kariyer ve Girişimcilik Günleri İş Bulma ve Üniversitede Kariyer konularında Eğitmen

Ekim 2012-Mart 2013	THY AnadoluJet Eğitmen Danışman Jetgenç Projesinde Nasuh Mahruki ile üniversite öğrencisi gençlere eğitim verilmesi
Ekim 2012	Birleşmiş Milletler UNDP- ECORYS Kıdemli Eğitmen Genç İstihdamı ve Girişimciliği Projesi
Ağustos 2012-Mart 2014	AB Projesi Kıdemli İstihdam ve İnsan Kaynakları Danışmanı ve Eğitmeni -Kamu İstihdam Hizmetlerinin İyileştirilmesi Technical Assistance for Improving the Quality of Public Employment Services- (WYG- İŞKUR) (TR07H1.03-01/001)
Eylül 2012-Şubat 2013	AB Projesi Kıdemli Eğitmen IQVET Türkiye’de Mesleki Eğitimin Geliştirilmesi (METEK) Projesi
Ekim 2011-Aralık 2013	AB Proje Yöneticisi EU-LDV-Lifelong Learning- Naviguide –(EU education LLL Policy) International Methods’ Database for Vocational Orientation in Group Settings Grup Ortamında Mesleki Yönlendirmede Uluslararası Yöntem Veri Seti Geliştirilmesi Projesi
Kasım 2011-Mart 2012	Ronesans Holding İK Danışmanı İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulumu-İş analizleri- Örgütsel Tasarım Danışmanlığı
Kasım 2011-Ocak 2012	AB Projesi Araştırmacı ve Eğitmen Milli Eğitim Bakanlığı Patronajında Güneydoğu’da Kız Çocuklarının Okul Bırakma Sebeplerinin Araştırılması Projesi -Europeaid /128402/D/SER/TR
Ekim 2011-Kasım 2012	Birleşmiş Milletler -Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Proje Danışmanlığı- Eğitmen: Türk Tekstil Sektöründe KOBİ’lerde çalışan ve işverenlerin İKY ve kurum içi iletişim konularında bilgilendirilmeleri projesi kapsamında Malatya, Gaziantep, Adıyaman ve Kahramanmaraş Ticaret-Sanayi Odaları işbirliği ile eğitimler verilmesi
Mayıs 2009-Mart 2010	Birleşmiş Milletler ILO Proje Danışmanlığı ve Eğitmenlik: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği- Tüm Kadın ve Erkekler için Eşit ve Adil İş ortamları yaratılması projesi kapsamında üniversitelerde okuyan genç kızların iş hayatı, iş bulma teknikleri, cv hazırlama ve mülakat becerileri gibi konularda Gaziantep, Konya ve Ankara’da eğitimler verilmesi.
Kasım 2008 – Temmuz 2011	Proje koordinatörü Ziraat Bankasında Yetenek Yönetimi çalışmaları kapsamında Manchester Business School ile ortak kurumsal bir master programı hazırlanması projesi (Türkiye’nin ilk kurumsal MSc programı)
Ocak 2008 – Kasım 2011	İnsan kaynakları ve kurumsal gelişim danışmanlığı İstanbul’un Finans Merkezi Olarak Yapılandırılması Projesi İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Grubu çalışmalarına katılım
Mayıs 2004-Kasım 2009	Ak Parti Eğitmen Merkez Teşkilatı personeline yönelik Kişisel Gelişim Projesi Eğitmeni Yönetim Becerileri, İletişim, Takım Çalışması İmaj Yönetimi ve Protokol Kuralları dersleri verilmiştir
Mayıs 2008-Şubat 2009	Kurumsal Gelişim Danışmanı -Kuantum Fizik Tedavi Kliniği için İKY sistemleri kurulması danışmanlığı ve personelin eğitilmesi
Mayıs 2006-Eylül 2008	İK Danışmanı Yuksel Proje A.Ş’de İnsan Kaynakları Yönetimi sistemlerinin kurulması danışmanlık ve personelinin eğitilmesi
Nisan 2006-Ağustos 2006	Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü ILO Projesi Danışmanlık ve Eğitmenlik: Bursa, Gaziantep ve Çorum’da Kayıt dışı İstihdamı Önleme Projesinde Tüm Sosyal Tarafalara İletişim Eğitimi Verilmesi, İletişim Stratejisinin Belirlenmesi

Ocak 2005- Temmuz 2006	İK Danışmanı TPAO (Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı)'na İKY ve örgütsel dizayn konularında ders verilmesi ve performans yönetim sistemi kurulması sürecine danışmanlık yapılması
Eylül 2005- Kasım. 2005	AB fonuyla desteklenen Altı Nokta Körler Derneğinde Farkındalık Eğitimlerinde Eğitmen
Ocak 2005-Ocak 2006	AB fonuyla Türk Telekomünikasyon Kurumunun yeniden yapılanması projesi değişim yönetimi farkındalık ve İKY eğitimleri- Eğitmen
Aralık 2004 – Aralık 2005	AB projesi Mekdam Projesi kapsamında Kariyer Danışmanlığı ve İş Hizmetleri Danışmanlığı (AB, Ankara Sanayi Odası ve İKDAM işbirliği) (25 kuruma örgüt yapısının incelenerek danışmanlık verilmesi.)

YAYINLARI

- Yeşil Yönetim, Makale, Kariyer Gündemi Dergisi Ocak 2014, Yayımcı: Karder, Ankara
- Yönetimsel Etik, Makale, Kariyer Gündemi Dergisi İlkbahar 2013 Syf 50-53 Yayımcı: Karder, Ankara
- Profesyonellik , Makale, Anadolu Jet Dergisi, Ağustos 2013 Syf: 61-64 Yayımcı: Infomag , İstanbul
- Öğrenmenin Keyfi, Makale, Kariyer Gündemi Dergisi Mayıs 2012, Syf 58-62 Yayımcı: Karder, Ankara
- İş Hayatına Okulda Merhaba Demek , Makale, Anadolu Jet Dergisi, Nisan 2013 Syf: 62-65 Yayımcı: Infomag , İstanbul
- “Çalışma Yaşamında İşbirliği, Haklar Sorumluluklar ve İş Barışı Temelinde İletişim ve İyi Yönetim Uygulamaları (El Kitabı) ILO Yayını,2012, ISBN 978-92-2-826667-2
- “Kuantum Yönetim” (Makale) ATSO Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Dergisi Ağustos 2012
- “İş Hayatında Y- Kuşağı ve Sosyal Medya” (Kitap Bölümü) AB Destekli Virtual Guidance –Sanal Rehberlik Projesi Eğitim Kitabı, sayfa: 19-52 , Kariyer Danışmanlığı ve İnsan Kaynaklarını Geliştirme Derneği Yayını, 2011, Ankara
- “Çalışma Yaşamında Etik” Ekonomize Dergisi Makale 2011
- “Değişimin Mantığını Anlamak: Akış ve Dönüşüm Olarak Örgüt”, Örgüt Mecazları,(Kitap Bölümü) pg: 123-150, Editör: Ali Balcı, Ekinoks Publ., 2008, Ankara
- “İşyerinin İlkokul Eğitimi: Oryantasyon” (makale- İşgüç Dergisi (Work Review) http://www.isguc.org/ozlem_yurdanur2.php
- “İletişim Trafikinde Önemli Bir Kavşak: Geribildirim” (Makale- İşgüç Dergisi (Work Review) <http://www.isguc.org/yurdanur1.php>
- “Mülakatın Etik Çanları Kimin İçin Çalıyor?” Makale-HR Dergi, Eylül 2001 http://www.isguc.org/ozlem_yurdanur3.php
- “ İşletmelerde Kariyer Planlaması El Kitabı” Ankara Sanayi Odası ve Mesleki Rehberlik İş Kulubu Yayını , 2005, Ankara
- “Oryantasyon El Kitabı” Ziraat Bankası 2005
- “İnsan Kaynakları Yönetiminin İnsan Boyutu” Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi 2004

Referanslarımız

1. Academy International (İzğören Akın Eğitim Danışmanlık)
2. Adana Organize Sanayi Müdürlüğü
3. Avrupa Birliği Bakanlığı
4. AFS Boru
5. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
6. Ak Parti (Milletvekilleri, Belediye Başkanları, Ankara Genel Merkez Teşkilat personeli)
7. Akdeniz Üniversitesi
8. AKSA A.Ş.
9. Akyurt Market
10. ALCE Elektrik
11. Anadolu Jet, THY
12. Ankara Büyükşehir Belediyesi
13. Ankara Ticaret Odası
14. Antalya Organize Sanayi Müdürlüğü
15. Antalya Ticaret Odası
16. ARGİAD Araştırmacı Girişimci İş Adamları Derneği
17. Aydın-Adnan Menderes Üniversitesi
18. Aydın Ticaret ve Sanayi Odası
19. Başbakanlık Strateji Geliştirme Başkanlığı
20. Bayegan AŞ.
21. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencileri
22. Birleşmiş Milletler United Nations Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)
23. Birleşmiş Milletler UNDP
24. Birleşmiş Milletler UNESCO
25. Büküvil Tekstil
26. Çalışma Bakanlığı
27. Çankaya Üniversitesi
28. Çözüm Dersaneleri
29. Dedaş Elektrik
30. Deloitte Danışmanlık
31. Devlet İstatistik Enstitüsü
32. DİKA (Dicle Kalkınma Ajansı)
33. Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü
34. Diyarbakır Organize Sanayi Müdürlüğü
35. Durukan Şekerleme
36. Endersys A.Ş.
37. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü
38. Epengle Tekstil
39. Eti Maden
40. GAP Tekstil A.Ş.
41. Gaziantep Üniversitesi
42. Gaziantep Sanayi Odası
43. Gaziantep Ticaret Odası
44. Gazi Üniversitesi
45. Gelişim Akademi
46. Gençlik ve Spor Bakanlığı Kredi Yurtlar Kurumu
47. Girne Amerikan Üniversitesi
48. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
49. Hacettepe Üniversitesi
50. Hükümü Peker İnşaat
51. İstanbul Teknik A.Ş.
52. İŞKUR Türkiye İş Kurumu
53. İzmir Ege Üniversitesi,
54. İzmir 9 Eylül Üniversitesi
55. Kalkınma Ajansları (Trakya, Dicle, Güney Marmara, Karacadağ Kalkınma Ajansları)
56. Kalkınma Bankası
57. Kam Beton
58. Karacadağ Kalkınma Ajansı
59. Karagözler Tekstil
60. Kayseri Erciyes Üniversitesi
61. Kırıkkale Üniversitesi
62. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü
63. Kilim Mobilya
64. Konya Selçuk Üniversitesi
65. Konya Organize Sanayi Müdürlüğü
66. Konya Ticaret Odası
67. Kuantum Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi
68. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
69. Makro Marketler Zinciri
70. Malatya İnönü Üniversitesi
71. Malatya Ticaret Odası
72. Marmaris Ticaret Odası
73. Merih Asansör
74. Mersin Ticaret Odası
75. Milli Eğitim Bakanlığı
76. Novares Plastik
77. Nurol Holding
78. Orta Anadolu İhracatçılar Birliği
79. Proje Group Danışmanlık
80. Sabancı Holding KORDSA
81. Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Kulübü
82. Söktaş
83. Tarım Bakanlığı
84. Takasbank
85. Taşyapı AŞ.
86. Telekomünikasyon Kurumu
87. Termikel A.Ş.
88. Toprak Mahsülleri Ofisi
89. TOBB (2011 yılından itibaren tüm Oda Borsalar)
90. TOBB Üniversitesi ETU SEM
91. TOBB ETU Hastahanesi
92. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
93. TPAO, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı

94. Türkiye Bankalar Birliği
95. Türkiye Belediyeler Birliği (Ve birçok Belediyenin Katılımı ile Belediye Başkanları, Her seviyeden Belediye Personeli, Otobüs Őf6rleri, Zabıta Grupları, Sosyal Hizmet Uzmanları, İtfaiye alışanları vb. Farklı guruplara) Ayrıca aşağıdaki belediyelerde uzun soluklu eğitim ve danışmanlık çalışmaları y6r6tm6řt6r:
 - a. İstanbul B6y6křehir Belediyesi
 - b. Ankara B6y6křehir Belediyesi
 - c. Trabzon B6y6křehir Belediyesi
 - d. Kayseri B6y6křehir Belediyesi
 - e. Bursa B6y6křehir Belediyesi
 - f. Kayseri B6y6křehir Belediyesi
 - g. řanlı Urfa B6y6křehir Belediyesi
 - h. Diyarbakır B6y6křehir Belediyesi
 - i. Van B6y6křehir Belediyesi
 - j. Kars Belediyesi
 - k. Yozgat Belediyesi
 - l. Ankara- Altındađ Belediyesi
 - m. Ankara-Kei6ren Belediyesi
 - n. Bursa- Yıldırım Belediyesi
 - o. Mersin-Toroslar Belediyesi
 - p. Gaziantep řahinbey Belediyesi
96. T6rkiye İř Kurumu (İşKUR)
97. Uřak 6niversitesi
98. Yatař A.ř.
99. Y6ksel Proje A.ř.
100. Y6ksel İnşaat A.ř.
101. Ziraat Bankası Bankacılık Okulu
102. Zonguldak Karaelmas 6niversitesi
103. Zorlu Holding Korteks